

Algemene Voorwaarden vanaf 01-01-2012

Prijzen van 01-01-2012 tot 01-01-2013

Masterroom 2 x 1-bed (dubbele douche en bad)	€ 50,-
1 x double/twin room voor 1 nacht	€ 37,50
1 x double/twin room voor 2 of 3 nachten (aaneengesloten)	€ 35,00
1 x double/twin room voor meer dan 3 nachten (aaneengesloten)	€ 32,50
2 x double/twin room voor 1 nacht	€ 70,-
2 x double/twin room voor 2 of 3 nachten (aaneengesloten)	€ 65,-
2 x double/twin room voor meer dan 3 nachten (aaneengesloten)	€ 60,-
Extra bed	€ 17,50
Registratie kosten / Registration fee police and security per person per period	€ 2,50
Toeristenbelasting / Tourist tax per person per day	€ 1,00

Bovengenoemde prijzen zijn per nacht bij een bezetting van 1 of 2 personen en inclusief ontbijt.

Al onze gasten moeten, in overeenstemming met de Indonesische wet, binnen 24 uur na hun aankomst op plaats van bestemming worden geregistreerd bij de autoriteiten. Een fotokopie van het paspoort van elke gast kan worden gevraagd. Neem deze voor het gemak al mee. Aan deze éénmalige registratie zijn kosten verbonden die door de lokale politie contant geïnd worden per persoon RP 25.000,00 (€ 2,50). Het personeel van Rumah Senang zal de gasten bij de lokale autoriteiten aanmelden, maar de gasten zijn zelf verantwoordelijk voor de (correcte) afhandeling van de registratie.

Tevens zal het personeel van Guesthouse Rumah Senang de plaatselijke toeristenbelasting aan de Gemeente moeten afdragen. Deze belasting bedraagt op dit moment RP 10.000,00 (€ 1,00) per persoon per dag.

Boeking.

Er is sprake van een boeking wanneer u, de reisagent of de hoofdboeker de reis en/of huur schriftelijk of mondeling van Guesthouse Rumah Senang heeft bevestigd en betaald.

In- en uitschrijven.

Rumah Senang biedt plaats aan maximaal 4 x 2 gasten per nacht (plus eventuele extra bedden). In één gastenkamer zullen slechts gasten verblijven welke behoren tot een zelfde familie en/of party. Bestaat de party uit meer dan 4 x 2 personen dan zullen wij trachten een oplossing te vinden. Het plaatsen van extra bedden behoort tot de mogelijkheden. De namen en geboortedata van de gasten dienen bij de boeking aan de verhuurder te worden opgegeven. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de verhuurder logees in de villa en/of gastenhuis onder te brengen.

De uitschrijftijd voor Rumah Senang is tussen 09:00 uur en 09:30 uur. Op de kamer en/of kamers dienen na 09:30 geen persoonlijke bezittingen meer aanwezig te zijn (dit in verband met de schoonmaak van de kamer en/of kamers).

Huurperiode, betaling & annulering

Er is geen minimale huurperiode.

Binnen 1 week, nadat de bevestiging van boeking door verhuurder is gegeven, dient de totale huursom te worden overgemaakt op het rekeningnummer dat op de factuur, inschrijfformulier en/of brief staat, ter bevestiging van de boeking. Indien tevens een vliegreis en/of trips, wel of niet gebruik makende van accommodatie en/of vervoer, in de ruimste zin van het woord, door onze bemiddeling tot stand is gekomen gelden de voorwaarden van het betreffende reisbureau, de reisagent en/of organisator van de vliegreis en/of trips.

Verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid kan de verhuurder (Guesthouse Rumah Senang) met betrekking tot de vliegreis en/of trips, wel of niet gebruik makende van accommodatie en/of vervoer door derden, in de ruimste zin van het woord, niet op zich nemen.

In geval van gehele en/of gedeeltelijke annulering hanteren wij afwijkende annuleringsvoorwaarden dan de ANVR voorwaarden.

Bij een annulering meer dan 7 weken voor de geplande huurdatum van het verblijf in Rumah Senang wordt het reeds betaalde bedrag minus 25% van de huursom met een minimum van Euro 25,00 teruggestort. Bij annulering 7 weken of minder voor de geplande huurdatum wordt er geen terugstorting gedaan. Indien u een annuleringsverzekering heeft, kunt u deze hiervoor aanspreken.

Overeenkomsten, van derden, welke door bemiddeling van de verhuurder (Guesthouse Rumah Senang) tot stand zijn gekomen vallen niet onder de voorwaarden van Guesthouse Rumah Senang maar onder de voorwaarden van de betreffende derden zoals reisorganisaties, reisbureaus en reisagenten in Nederland en Indonesië. De verhuurder (Guesthouse Rumah Senang) is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de afhandeling van gelden en/of het leveren van producten en/of diensten.

De huurder en/of reisagent en/of hoofdboeker verklaart de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen door de betaling, geheel of gedeeltelijk, te voldoen aan de verhuurder en/of reisagent.

Verhuurder (Guesthouse Rumah Senang) is niet verplicht om, wegens welke omstandigheden dan ook, een ongebruikt gedeelte van de boeking terug te betalen.

Verlenging van de huurperiode is mogelijk op aanvraag en afhankelijk van beschikbaarheid. Indien verlenging of de locatie, in dit geval Guesthouse Rumah Senang, kenbaar wordt gemaakt dan gelden slechts de huurprijzen in IDR. In de informatiemap, aanwezig op elke kamer, kunt u deze vaste IDR prijzen vinden. De huur van een verlenging dient altijd contant te worden voldaan aan één van onze stafleden.

De huurvoucher zal na volledige betaling in het bezit van de deelnemer en/of reisagent worden gesteld. Deze voucher dient aan één van de stafleden van Guesthouse Rumah Senang (tenzij anders vermeld) te worden overhandigd.

Aansprakelijkheid

Verhuurder (Guesthouse Rumah Senang) aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor diefstal, verlies en/of ongevallen. Hiervoor dient de huurder zelf een dekkende reisverzekering af te sluiten.

Indien de huurder schade veroorzaakt aan het huis of inboedel, of bezittingen van Guesthouse Rumah Senang verliest (zoals b.v. een sleutel), wordt de huurder hiervoor aansprakelijk gesteld. De kosten voor reparatie en/of vervanging zullen aan huurder in rekening worden gebracht. Wij verwachten van u dat u in dit geval het personeel hiervan op de hoogte stelt zodat zij dan zorg kunnen dragen voor vervanging en/of reparatie.

Duurzaamheid en milieu

De verhuurder (Guesthouse Rumah Senang) draagt de natuur zowel boven als onder water een warm hart toe. Daarom is bij het ontwerp en de bouw van Guesthouse Rumah Senang zo veel mogelijk rekening gehouden met het milieu en met de lokale omgeving.

Bij Guesthouse Rumah Senang wordt er zo veel mogelijk gebruik gemaakt van natuurlijke bronnen. Zo wordt een bron van onder het land gebruikt om de tuin mee te besproeien, het zwembad te vullen en het huis van water te voorzien.

Water en energie zijn (vooral in een land als Indonesië) schaarse goederen. Veel westerlingen ervaren water en energie als vanzelfsprekend. U bent vrij om te gebruiken wat u nodig acht, maar wij verzoeken u vriendelijk om in uw gebruik rekening te houden met het milieu en de omgeving.

Denk er bijvoorbeeld aan om het licht uit te doen als u niet in de slaapkamer of badkamer bent. Gebruik uw handdoek voor een tweede dag. Als uw was in de wasmand ligt dan nemen wij aan dat dit gewassen moet worden en vervangen wij uw handdoek voor een schone.

Hebt u handdoeken voor het zwembad nodig dan kunt u deze vragen bij één van onze stafmedewerkers. En zo zijn er nog veel meer zaken die u kunt doen om een bijdrage te leveren aan het in stand houden van dit vakantieparadijs.

Om te voorkomen dat onze speciale afvaltanks hun functie verliezen is het verboden zelf uw kleding te wassen.

Paspoort, visa en inentingen.

De deelnemer dient bij vertrek naar Indonesië in het bezit te zijn van een paspoort dat nog 6 maanden geldig is op de dag van vertrek uit Indonesië, evenals van een visum voor een verblijf van 30 dagen. Bij een verblijf langer dan 30 dagen dient u een speciaal visum aan te vragen.

U verkrijgt het visum bij aankomst in Indonesië. Kosten US\$ 25,00 per persoon (contant in US\$ te voldoen). Wilt u tot 60 dagen verblijven in Indonesië, dan moet u een visum aanvragen bij de Ambassade van Indonesië in Den Haag.

Inentingen zijn niet verplicht, maar voor uw eigen veiligheid wordt aangeraden u toch te laten inenten tegen:

- Een ingewandeninfectie. De vaccinatie wordt toegediend in twee dosissen met een tussenpoos van een maand en is dan werkzaam gedurende circa 1 jaar. Naast vaccinatie is het ook mogelijk bescherming op te bouwen met een kuur van drie capsules.
- DTP-vaccinatie (difterie, tetanus, polio). Het is erg belangrijk tegen polio beschermd te zijn, omdat deze infectie bij volwassenen vaak ernstig verloopt. Vaccinatie is 15 jaar geldig. Aangeraden wordt iedere 5 tot 10 jaar te vaccineren, en na verwonding.
- Hepatitis A, (besmettelijke geelzucht). Vaccinatie met gammaglobuline. Een virusinfectie van de lever verspreidt zich via besmet voedsel en water. Afhankelijk van de hoeveelheid biedt de toediening van gammaglobuline 3 tot 6 maanden bescherming. Sinds kort is het vaccin Havrix verkrijgbaar dat een 10-jarige bescherming geeft. Vaccinatie geschiedt via de GG & GD, tropenafdelingen van grote ziekenhuizen, KLM/Schiphol of de huisarts.

Malaria wordt verspreid door besmette muggen. Hier tegen zijn verschillende malariatabletten van toepassing die tijdens en na de reis nog 4 weken moeten worden ingenomen. In Indonesië is er, vooral in de toeristische gebieden, altijd de mogelijkheid op tijd behandeling voor een ziekte als malaria te vinden. Laat een arts altijd bij bloedonderzoek nagaan welke behandeling gedaan moet worden. Reist u met kinderen of gaat u op eigen houtje naar onbekende gebieden, overleg dan met de arts of GG & GD of er aanvullende maatregelen genomen moeten worden.

Vaccinatie tegen cholera wordt afgeraden, omdat het beschikbare vaccin erg weinig bescherming biedt en de kans op cholera voor de toerist erg klein is. Wel moet u altijd voorzichtig omgaan met voedsel. Aangeraden wordt om ruim voor uw vertrek de GG & GD in uw omgeving of uw huisarts te raadplegen.

Bagage.

De toegestane bagagevrijdom is doorgaans 20 kg per persoon. De omvang en het gewicht van de handbagage zijn ook beperkt en per luchtvaartmaatschappij verschillend.

Geld.

De munteenheid is de rupiah. Voor 1 euro ontvangt u ongeveer Rp.11.500,- (mei 2011). In grote hotels, restaurants en winkels worden ook creditcards geaccepteerd. In de kleinere steden en/of dorpen is dit meestal niet mogelijk. Soms is er zelfs geen bank aanwezig zodat het raadzaam is om enig contant geld mee te nemen. In Glenmore (7 km van Guesthouse Rumah Senang) is een geldautomaat waar slechts bijtellen van IDR 50.000,00 gepind kunnen worden. In Genteng (23 km van Guesthouse Rumah Senang) is een geldautomaat met bijtellen van IDR 100.000,00. Er is geen beperking op de in- en uitvoer van buitenlandse valuta en reischeques. Een bank/girokasje met het Cirruslogo kunt u gebruiken om geld "uit de muur" te halen.

Dat kan met je pinpas of creditcard. Ga altijd naar een automaat waar personeel aanwezig is. Mocht er iets verkeerd gaan dan is hulp direct aanwezig. Omwisselen kun je bij één van de vele banken doen. De koers van de grote hotels is meestal slechter.

In goede winkels worden vaste prijzen gehanteerd maar in kleine zaakjes is afdingen gebruikelijk. Dat geldt ook op de markt of voor een ritje met een becak of paardenwagen. Het onderhandelen is een diepgeworteld gebruik in Indonesië. U betaalt al gauw te veel als u daar van afziet.

Het geven van fooien is een zaak die tot de goede en normale gewoonten behoort. Voldoet de staf van Rumah Senang aan uw wensen dan kunt u aan het eind van uw verblijf een fooi geven. Uiteraard is dit geheel vrijwillig.